

Alcance del SGSI



Historial de Versiones

Versión	Aprobado por	Fecha de Revisión	Descripción del cambio	Autor	Clasificación
1.0	Felipe Mundaca	05-02-2022	Versión inicial	INNOVATE DC	Publica
2.0	Felipe Mundaca	22-03-2023	Se reestructuró el sistema de gestión de seguridad de la información y se consideraron nuevos riesgos	INNOVATE DC	Publica

3.0	Felipe Mundaca	13-04-2023	Se precisó el personal que participa del SGSI.	INNOVATE DC	Publica
4.0	Felipe Mundaca	11-01-2024	Se simplificó la redacción.	INNOVATE DC	Publica
5.0	Felipe Mundaca	22-05-2024	Modificación del alcance	INNOVATE DC	Publica
6.0	Felipe Mundaca	19-06-2024	Modificación del alcance	INNOVATE DC	Publica
7.0	Felipe Mundaca	01-07-2024	Modificación del alcance y corrección sintaxis	INNOVATE DC	Publica
7.1	Felipe Mundaca	19-08-2025	Alcance para certificado	Diego González	Publica
7.2	Felipe Mundaca	09-03-2026	Sobre IA y correcciones	Diego González	Publica

RANKMI

Chile

**Responsable de actualizar y revisar el
documento**

CISO y CTO

Introducción

El Sistema de Gestión de Seguridad de la Información es un sistema cíclico que busca la mejora continua en las actividades que protegen la información que es valiosa para la operación de la empresa.

Modelo de negocio

Rankmi es una empresa que brinda un software como servicio (SaaS) enfocado a la Gestión del Talento Humano a través de módulos como Beneficios, Payroll, Evaluaciones de Desempeño, Clima Laboral, Reconocimiento, LMS, ATS, Genius (módulo de IA), Hub Social, entre otros, dirigidos especialmente a medianas y grandes empresas de Latinoamérica.

Propósito del documento

Este documento tiene como objetivo el propósito del presente documento es establecer el alcance del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información de Rankmi.

Sección 1: Alcance del SGSI de RANKMI

El alcance del SGSI cubre las aplicaciones, sistemas, procesos, proveedores y roles que sostienen los servicios de la plataforma RANKMI:

- Aplicación RANKMI People Management
- Aplicación RANKMI Experience
- Aplicación RANKMI Performance
- Aplicación RANKMI Talent Management
- Aplicación RANKMI Global Payroll

Oficinas de trabajo, headquarters:

- Nueva de Lyon 72, Oficina 1101, Providencia, Santiago de Chile

Procesos de negocio:

- Customer
- Support
- Comercial
- TI
- People & Culture (RRHH)
- Finantial

Países donde se realiza la operación y que se encuentran dentro del SGSI:

- Mexico
- Colombia
- Peru
- Chile

Sección 2: Revisión

Este documento es revisado por la Alta dirección anualmente o cada vez que ocurre un cambio significativo en el negocio de Rankmi.

Sección 3: Declaración del alcance

El alcance de nuestro certificado ISO 27001:2022 comprende el diseño, desarrollo, implementación, operación y soporte de nuestro software como servicio para la gestión de talento humano. Esto incluye los módulos relacionados con: Aplicación RANKMI People Management, Aplicación RANKMI Experience, Aplicación RANKMI Performance, Aplicación RANKMI Talent Management y Aplicación RANKMI Global Payroll, RANKMI IA. La certificación cubre los procesos y controles de seguridad de la información aplicables a nuestra infraestructura alojada en AWS, y se extiende a todo nuestro personal en Chile, México y Perú, incluyendo a los colaboradores que trabajan de forma remota.

Aprobación y Revisión

Los miembros del Comité Directivo que aprueban la versión vigente de la presente política es:

Name	Title	Date of Review
Felipe Mundaca	CTO	09 marzo 2026

Roles y Responsabilidades

Responsabilidades respecto de la gestión de la seguridad:

Rol	Responsabilidad
Comité Directivo	Revisar y aprobar las actualizaciones de la presente política al menos una vez al año.
Comité Operativo	Realizar actividades y supervisar a colaboradores y proveedores a su cargo, para garantizar el cumplimiento de la presente política.

Head of Security	Revisar el cumplimiento, revisar la eficiencia y actualizar la presente política al menos una vez al año.
Colaboradores Proveedores	y Cumplir la presente política.

RACI

Roles	Responsable	Aprobador	Consultado	Informado
Comité Directivo		☒		
Comité Operativo	☒			
Head of Security	☒			
Colaboradores				☒
Proveedores				☒
Consultores SGSI			☒	

Autoridades				
Clientes				
Público en general				

Contacts

Lista de roles notables:

Sujetos	Contactos	Teléfono	Email
Head of Security	Diego Gonzáles	+593998981436	diego.gonzalez@rankmi.com

Términos y Definiciones

Términos	Definiciones
Autenticidad	Que proviene de una fuente original y cierta, que puede ser verificada.
Confidencialidad	Propiedad de la información de mantenerse no público o accesible frente a personas o sistemas no autorizados.
Disponibilidad	Propiedad de la información de mantenerse accesible para poder ser utilizado por los usuarios que lo requieran.
Integridad	Propiedad de un activo de información de mantenerse exacto, sin modificaciones o alteración no autorizada.
Seguridad de la información	Preservación de las necesidades de seguridad de la información, como por ejemplo; la confidencialidad, la integridad, disponibilidad y autenticidad de la información.

Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información -SGSI	Conjunto de elementos de una organización interrelacionados que interactúan para establecer políticas, objetivos y procesos para lograr estos objetivos, en el marco de mantener controlados los riesgos de la seguridad de la información.
---	--