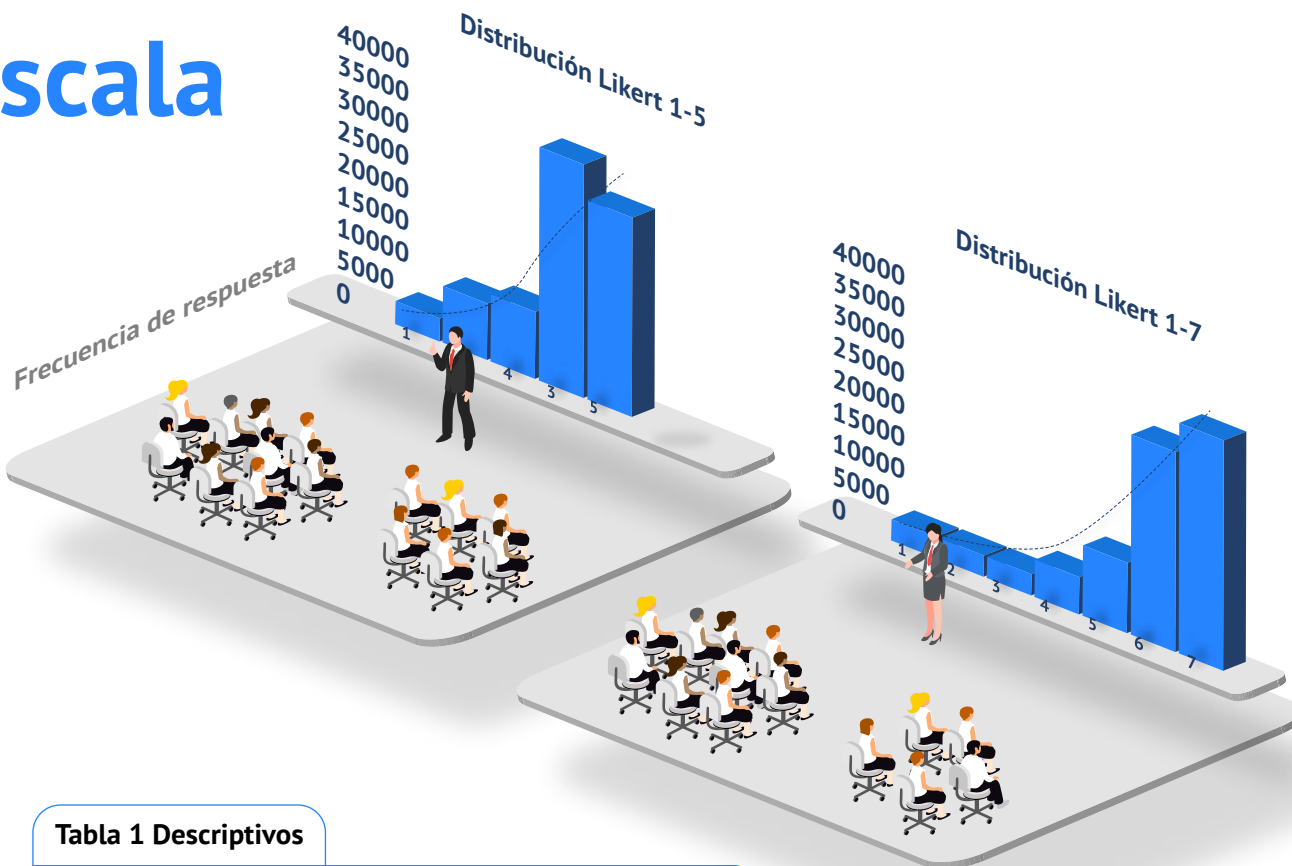


Medición de Clima Organizacional

El Sesgo de la “Escala de Colegio”

¿Cuántos niveles de acuerdo deberías utilizar en las respuestas de tu modelo de Clima Organizacional? De acuerdo a datos analizados por Rankmi, si vas a utilizar una escala Likert, es mejor utilizar 5 niveles en vez de 7.

Al momento de realizar una encuesta de Clima Organizacional, las escalas de 7 niveles tienden a dar un sesgo de respuesta positivo en comparación a las escalas de 5 niveles.



● Metodología

Llegamos a este descubrimiento comparando la distribución de los datos de dos muestras seleccionadas de manera aleatoria de la base de datos de la plataforma de Rankmi.

● Resultados

En algunos países de LatAm, como en Chile, las escalas de 1 a 7 están sesgadas por asemejarse a las notas de evaluación del colegio.

Tabla 1 Descriptivos

| | 5 niveles | 7 niveles |
|----------|-----------|-----------|
| N | 87.884 | 81.218 |
| Media | 3.94 | 5.98 |
| Moda | 4 | 7 |
| SD | 1.06 | 1.31 |
| Varianza | 1.13 | 1.71 |

● Conclusión

En las encuestas de Clima Organizacional, es preferible utilizar escalas de evaluación con 5 niveles en vez de 7, ya que las últimas tienen un sesgo positivo que afecta la calidad de los datos.